

# Konsep Dasar Informasi



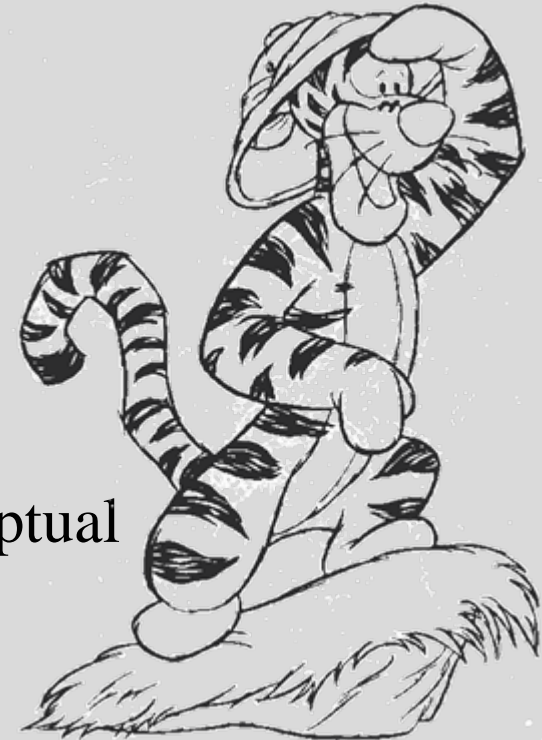
- Mampu membedakan data dan informasi
- Memahami hirarki data, karakteristik informasi, dan ragam informasi untuk manajemen



- Manusia
- Material
- Mesin
- Modal
- Informasi

Fisik

Konseptual



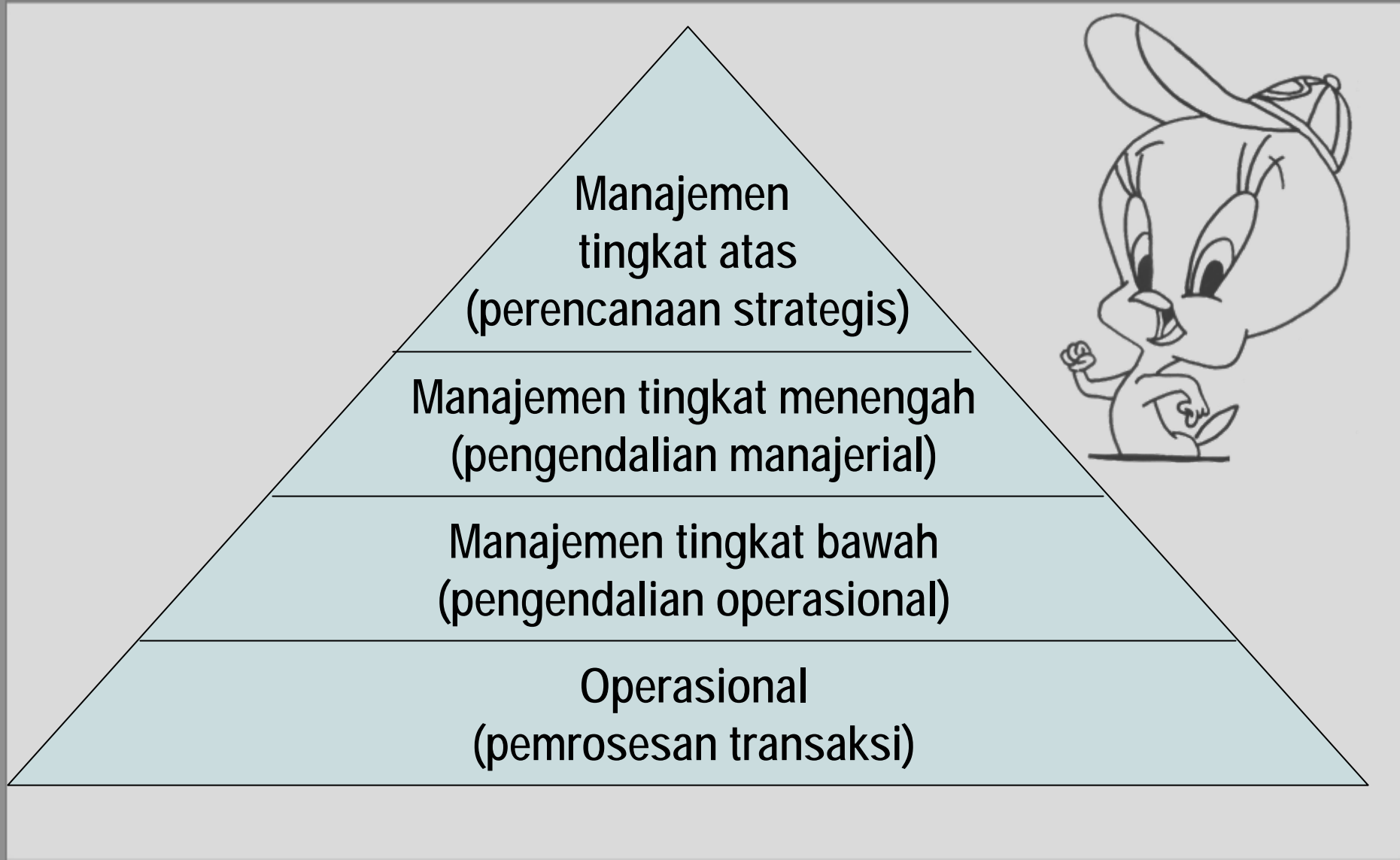
Para manajer menggunakan sumber daya konseptual untuk mengelola sumber daya fisik



- Segala kegiatan yang berkaitan dengan pemerolehan informasi, penggunaan informasi seefektif mungkin, dan juga pembuangan terhadap informasi (yg tidak berguna lagi) pada saat yang tepat (McLeod, 1998)
- Operasi-operasi internal yang mengatur sumber daya informasi dalam perusahaan untuk mendukung kinerja dan hasil bisnis (Ebert dan Griffin, 2003)

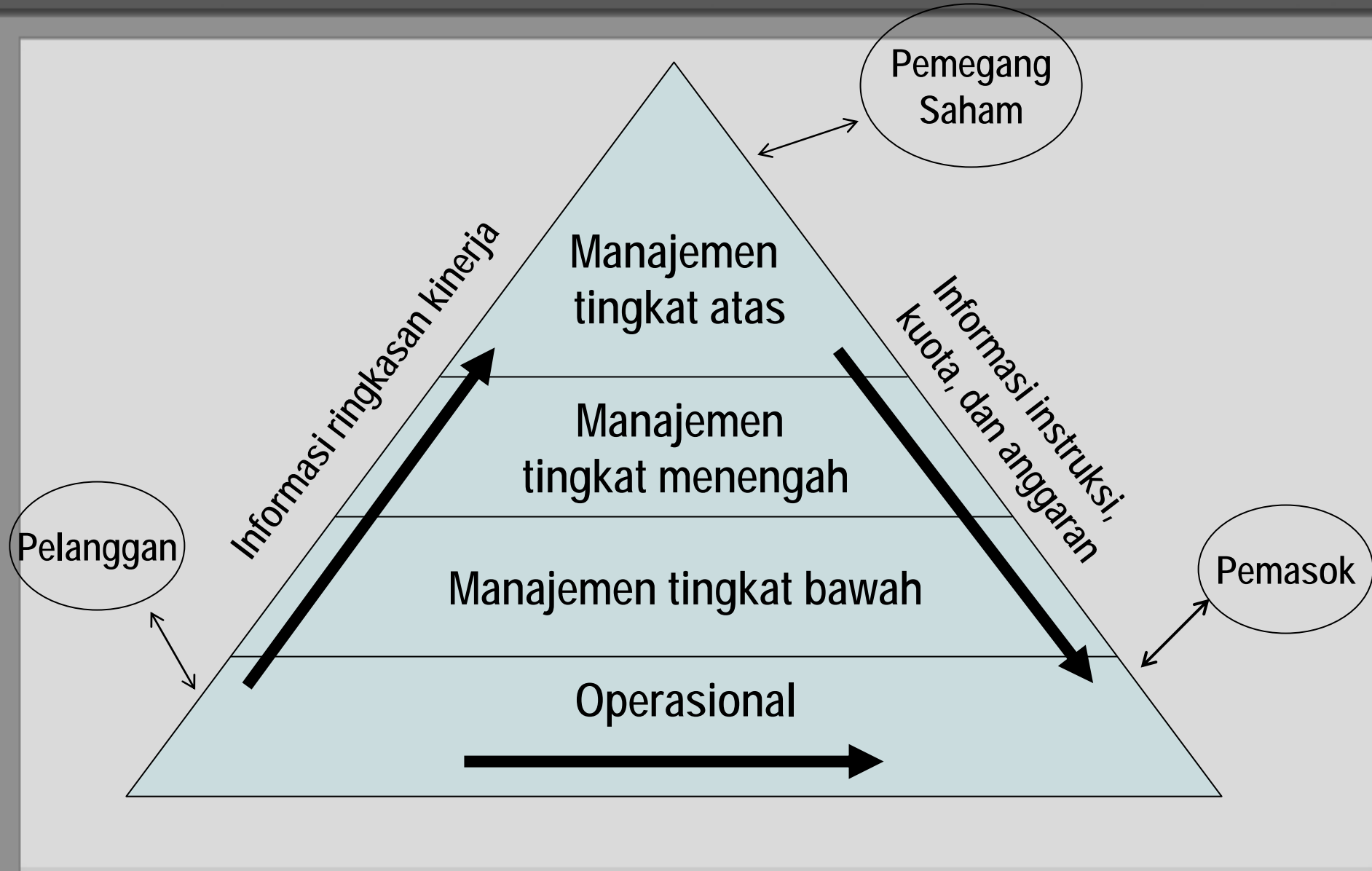
- Internal (di dalam organisasi)
  - Staf operasi
  - Manajemen (manajer) di semua tingkatan
- Eksternal (di luar organisasi)
  - Pelanggan
  - Pemegang saham
  - Pemasok
  - Mitra kerja
  - Dinas pajak
  - dll





- Manajemen tingkat bawah
  - Bertanggung jawab terhadap pengawasan dan pengendalian kegiatan operasional sehari-hari
  - Penyelia (supervisor), kepala proyek, kepala bagian
- Manajemen tingkat menengah
  - Bertanggung jawab dalam hal perencanaan dan koordinasi kegiatan-kegiatan jangka pendek yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi (pengendalian manajemen)
  - Manajer pabrik, manajer operasi, manajer divisi
- Manajemen tingkat atas
  - Bertanggung jawab terhadap perencanaan jangka panjang (rencana strategis) dan menetapkan tujuan organisasi
  - Direktur, wakil direktur





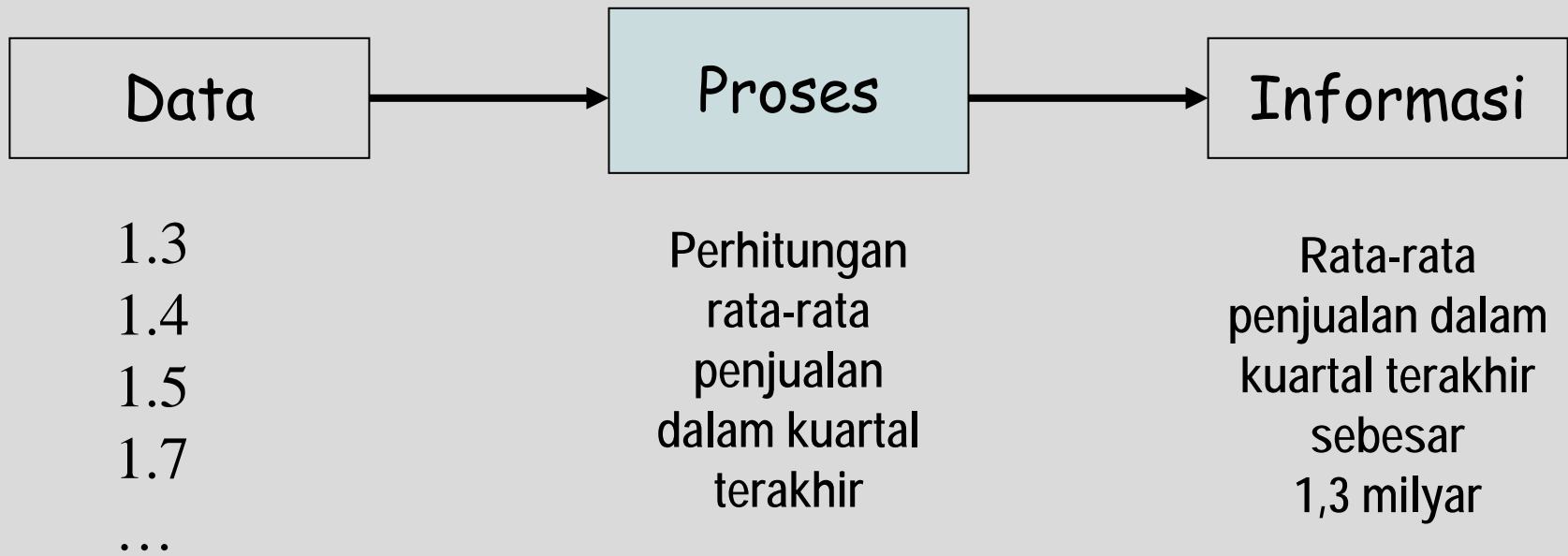




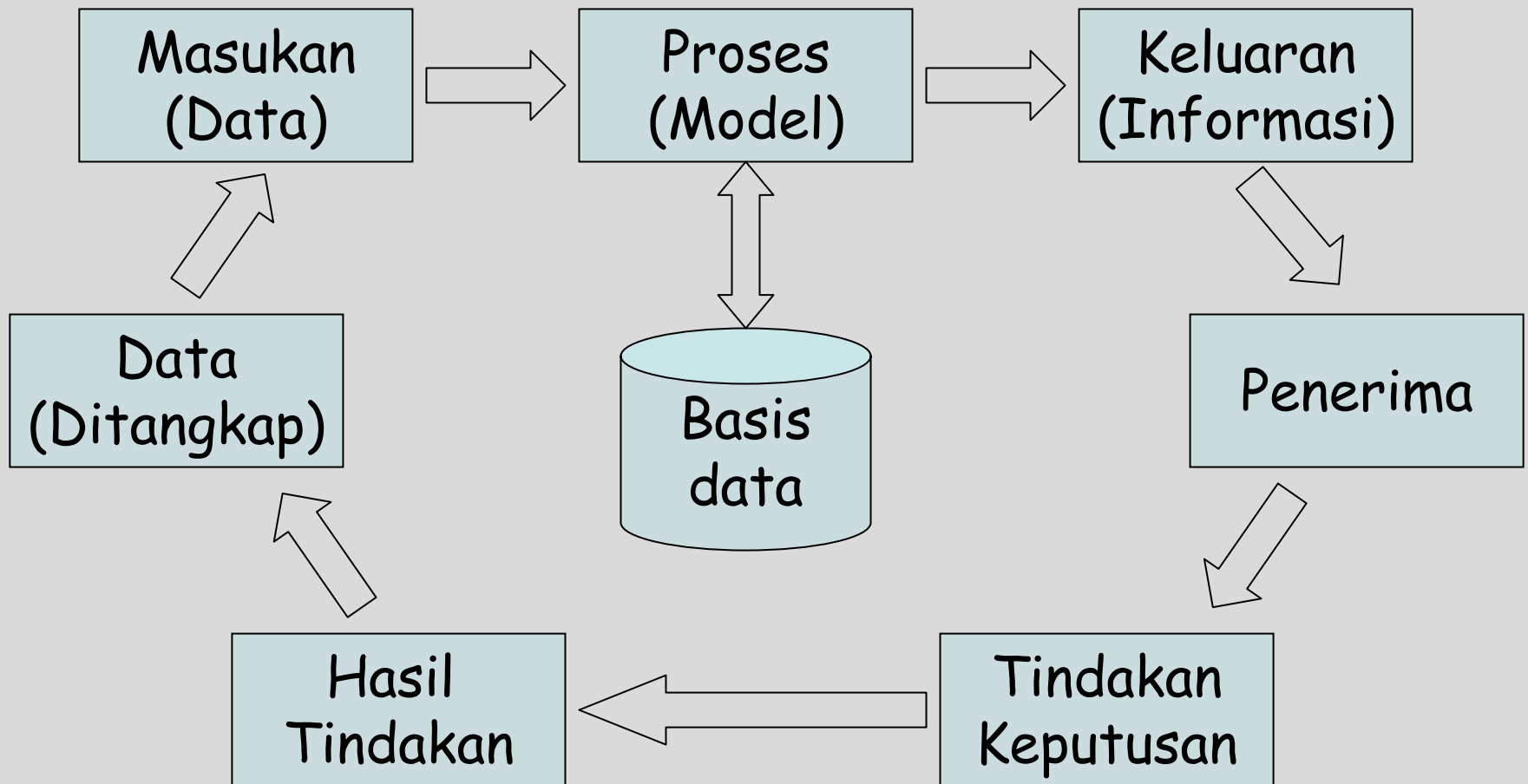
- Deskripsi tentang benda, kejadian, aktifitas, dan transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai.  
Misal : 6.30 27 6.32 28 6.34 26
- Dapat berupa : nilai yang terformat, teks, citra, audio, video

- Data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut (McFadden dkk, 1999)
- Shannon dan Weaver, dua orang insinyur listrik mendefinisikan informasi dengan pendekatan matematis : “jumlah ketidakpastian yang dikurangi ketika sebuah pesan diterima” (Kroenke, 1992)
- Data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang (Davis, 1999)





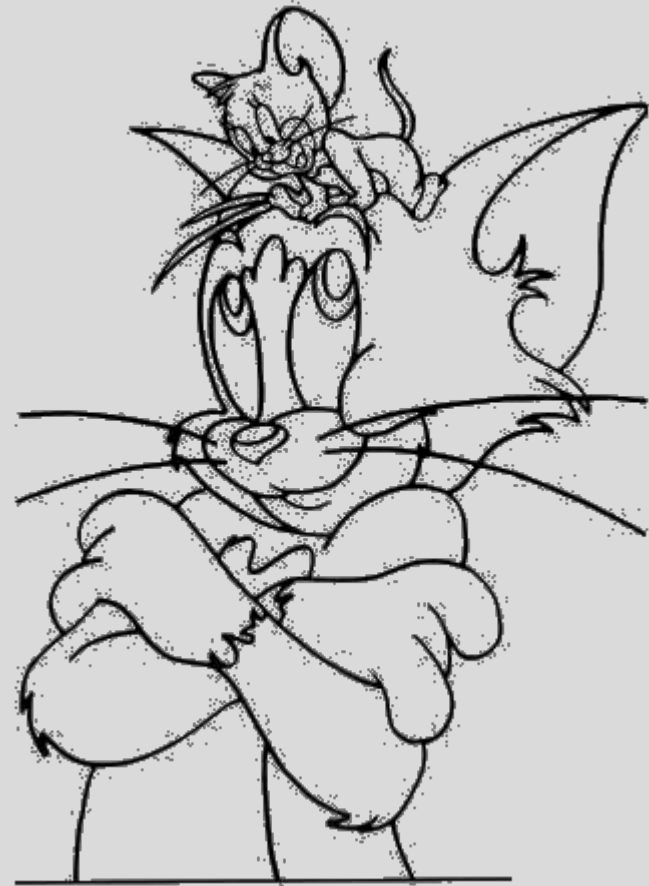
Transformasi data menjadi informasi



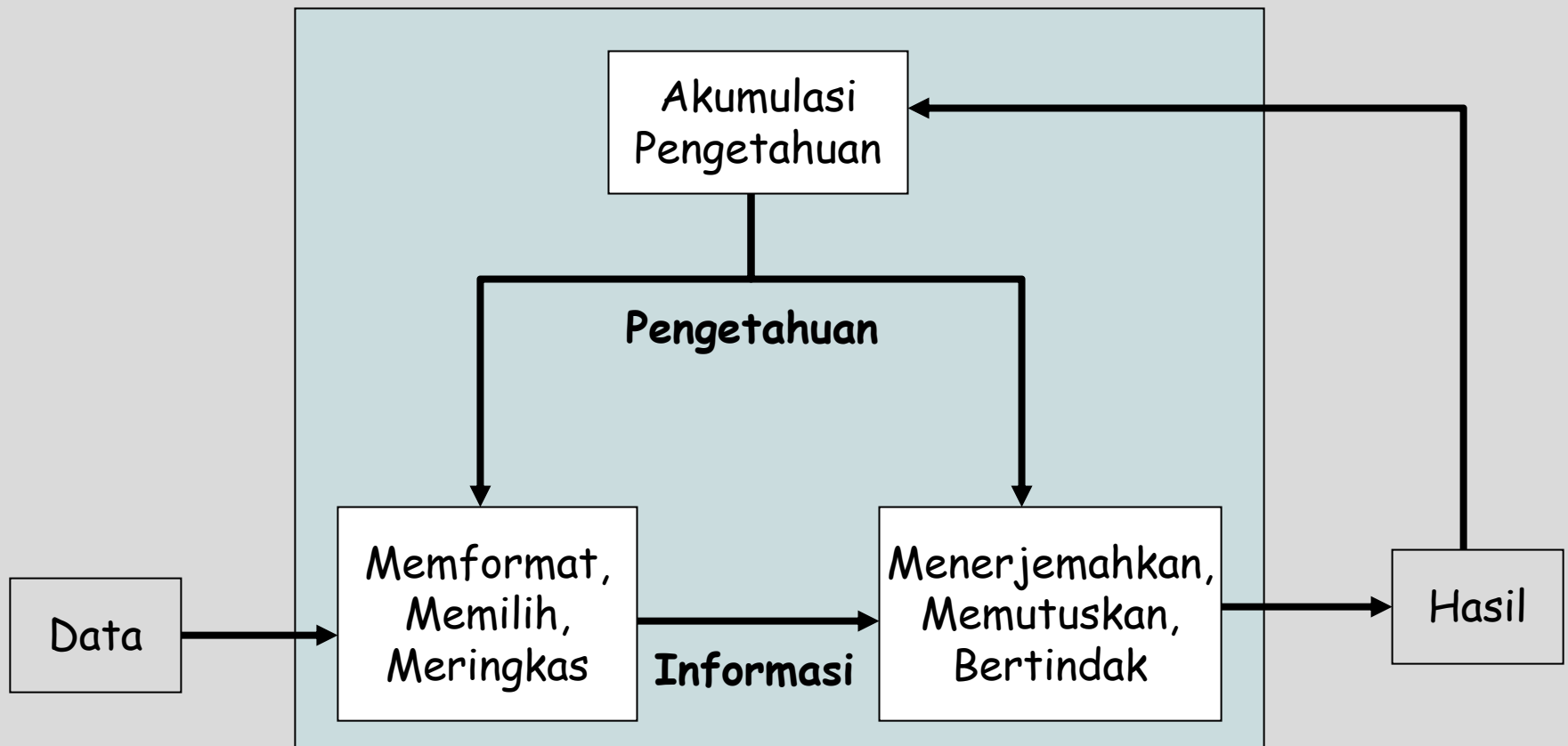
- Informasi mempunyai kandungan 'makna', data tidak
- Makna bersifat relatif
- Data bagi seseorang bisa jadi merupakan informasi bagi orang lain

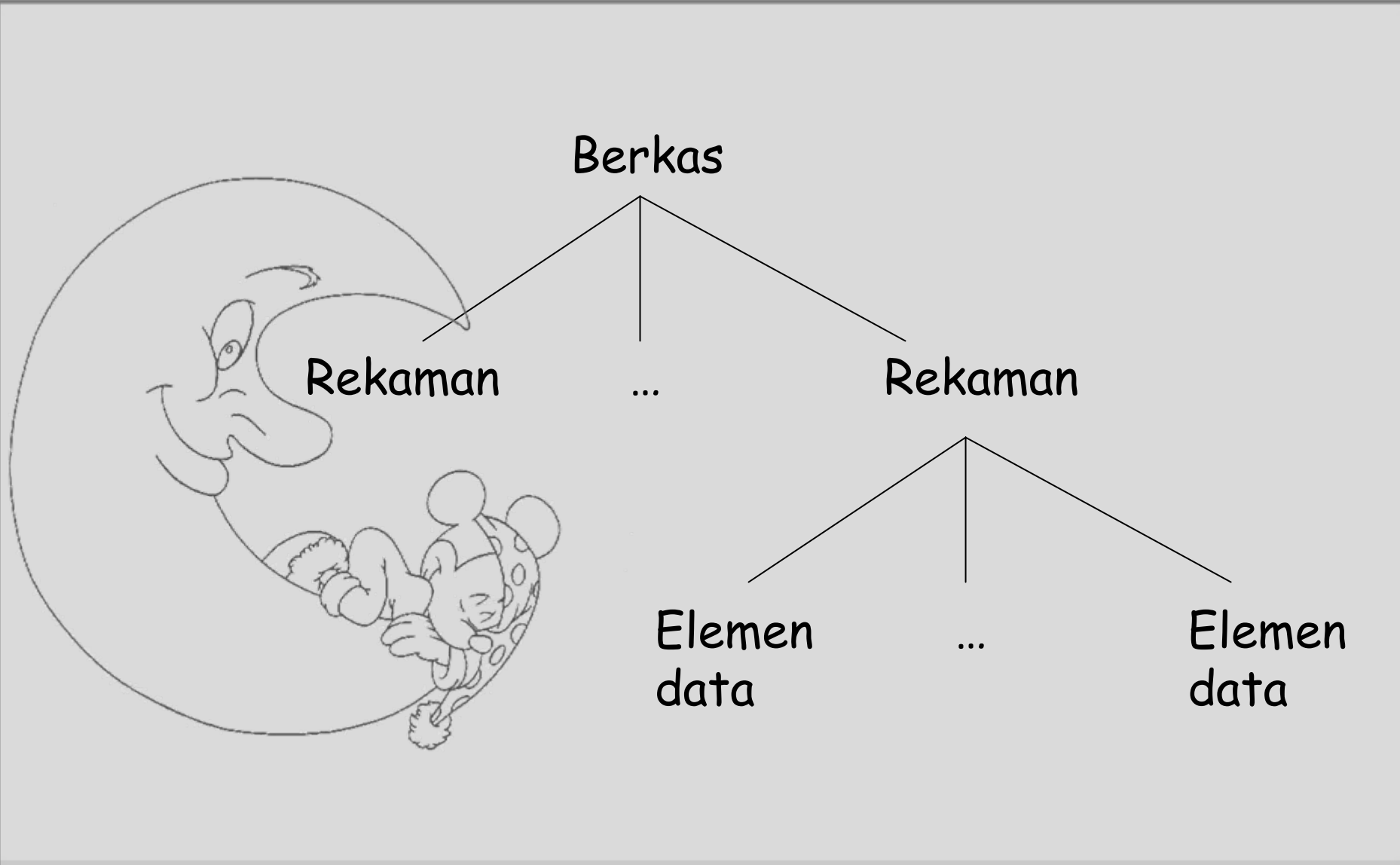


- Benar atau salah
- Baru
- Tambahan
- Korektif
- Penegas



- Kombinasi dari naluri, gagasan, aturan, dan prosedur yang mengarahkan tindakan atau keputusan (Alter, 1992)
- Merupakan komponen utama sistem pakar (*expert system*)







Karakteristik Informasi	Manajer tingkat bawah	Manajer tingkat menengah	Manajer tingkat atas
	Pengendalian operasional	Pengendalian manajemen	Perencanaan strategis
Sumber	Banyak dari internal	----->	Banyak dari eksternal
Lingkup	Sempit, terdefinisi dengan baik	----->	Sangat luas
Tingkat keringkasan	Rinci	----->	Ringkas
Garis waktu	Masa lalu	----->	Masa depan
Kekinian	Sangat mutakhir	----->	Cukup usang
Keakurasian yang diperlukan	Tinggi	----->	Rendah
Frekuensi pemakaian	Sangat sering	----->	Jarang

<b>Karakteristik</b>	<b>Pokok Permasalahan</b>
Tipe data	Apakah tipe data sesuai dengan tujuan ?
Akurasi / Presisi	Apakah data cukup presisi ?
Usia	Apakah data tepat waktu ?
Rentang waktu	Apakah rentang waktu sesuai dengan tujuan ?
Tingkat keringkasan	Apakah data terlalu ringkas atau terlalu detail ?
Kelengkapan	Apakah data kurang lengkap atau berlebihan ?
Kemudahan akses	Apakah data mudah diakses ?
Sumber	Apakah sumber bias atau tidak akhirat ?
Relevansi / nilai	Akankah data mempengaruhi keputusan ? Apakah manfaatnya sepadan dengan biaya ?

- Digunakan untuk menyatakan informasi yang baik
- Sering kali diukur berdasarkan :
  - Relevansi
  - Ketepatan waktu
  - akurasi



<b>Jenis</b>	<b>Sumber Internal</b>	<b>Sumber Eksternal</b>
Formal, berbasis komputer	Indikator-indikator kunci yang dihasilkan oleh sistem penjejak internal	Basis data publik
Formal, berbasis dokumen	Laporan-laporan perencanaan, audit internal	Laporan-laporan industri
Formal, verbal	Pertemuan-pertemuan terjadwal	Forum-forum industri
Informal	Percakapan makan siang, gosip, manajemen dengan jalan-jalan	Pameran dagang, kontak personal

- Informasi penyejuk
- Peringatan (*warning*)
- Indikator kunci
- Informasi situasional
- Gosip
- Informasi eksternal



